

Lycée des métiers

Camille Claudel

9 rue de Panleu
02209 SOISSONS CEDEX

Tél: 03 23 59 97 30

Fax: 03 23 59 42 43

Mail: Ce.0020088k@ac-amiens.fr

Site: <http://camille-claudel.lyc.ac-amiens.fr>



CAP

Equipier(e) Polyvalent(e) du
Commerce (EPC)

Réceptionner et suivre les commandes Mettre en valeur et approvisionner Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat



La recherche des périodes de formation en entreprise

La recherche de stages est une démarche personnelle de l'élève. Ce dernier bénéficiera :

- D'une formation aux techniques de recherches de stages (élaboration de CV, lettre de motivation, simulations d'entretiens)
- D'un fichier présentant la liste des entreprises ayant accueilli des élèves du lycée.

Un suivi personnalisé des stagiaires

Le stagiaire sera suivi lors de chaque période en entreprise, par un professeur d'enseignement général et par un professeur d'enseignement professionnel qui sera chargé de l'évaluation des compétences acquises en entreprise.



Equipier(e) Polyvalent(e) du Commerce

Objectifs

Le titulaire d'un CAP EPC peut :

- Réaliser des opérations de réception et de stockage des marchandises
- Participer à la présentation marchande des produits
- Détecter les besoins en approvisionnement du rayon
- Veiller au réassortiment,
- Participer à l'accueil, l'orientation et la fidélisation de la clientèle
- Tenir un poste de caisse

Emplois visés

- Employé(e) de libre-service,
- Hôte(sse) de caisse

Types d'entreprises

- En grande distribution alimentaire (supérette, supermarché, hypermarché, maxidiscompteur (hard-discounter))
- En magasin traditionnel (épicerie, boulangerie...)
- En magasin spécialisé (bricolage, électroménager, habillement ...)

La formation au lycée

Le CAP se prépare en 1, 2 ou 3*ans après la classe de 3e générale ou de SEGPA. La formation comprend des enseignements généraux et professionnels.

Enseignement général	- Français, histoire - géographie - enseignement moral et civique - Mathématiques et sciences physique-chimie - Langue vivante étrangère (Anglais) - Arts appliqués - EPS - Prévention Santé Environnement
Enseignement professionnel	- Enseignement professionnel (3 blocs) - Enseignement général lié à la spécialité (en co-intervention) - Chef d'œuvre en liaison avec l'enseignement général (démarche de projet pluridisciplinaire)

L'enseignement professionnel se décompose comme suit :

- Réceptionner et suivre les commandes (Bloc 1)
- Mettre en valeur et approvisionner (Bloc 2)
- Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat (Bloc 3)

*. Selon le profil de la personne en formation

La formation en entreprise

La formation en entreprise est de 14 semaines sur les deux années (6 semaines en première année et 8 en seconde année). Elle permet à l'élève d'acquérir des compétences : savoir-faire, savoirs et savoir-être, notamment :

- D'appréhender les réalités et les activités d'un commerce multi-spécialités,
- De réaliser des tâches de réception et de présentation marchande des produits,
- D'assurer l'information auprès des clients et la tenue du poste "caisse".

En outre, elle facilite le développement de qualités professionnelles telles que :

- Une bonne endurance physique
- Une présentation soignée,
- Un sens de l'esthétique,
- Un sens de la relation, une capacité d'écoute, le sourire, la serviabilité, la disponibilité...
- Le goût de l'action, le sens de l'entreprise,
- Une adaptabilité à des situations diverses.

Les périodes de formation en milieu professionnel donnent lieu à une évaluation par le tuteur en entreprise et par l'un des professeurs, l'évaluation est prise en compte dans l'examen final.

